

Canadian Association of Chiefs of Police / Association canadienne des chefs de police

300 Terry Fox Drive, Suite 100/ 300, promenade Terry Fox, suite 100, Kanata,
Ontario K2K 0E3 Tel: (613) 595-1101 • Fax/Télécopieur: (613) 383-0372
• E-mail/Courriel: cacp@cacp.ca



CACP Statement

FOR IMMEDIATE RELEASE
July 23, 2013

CACP Warns the Public of “Scareware” Scam

OTTAWA, ON – The Canadian Association of Chiefs of Police (CACP) has learned that its name is being used in a computer scam. Individuals report a frozen computer, or they have been locked-out of their computers, after receiving pop-up messages warning that the computer has been associated with pornography. Likewise, the Royal Canadian Mounted Police (RCMP) and the Canadian Security Intelligence Service (CSIS) has been the subject of similar complaints.

As per RCMP instructions (<http://www.rcmp-grc.gc.ca/scams-fraudes/scareware-eng.htm>) these warning messages claim to be from the CACP and tell the recipient to pay a “fine” so the computer can be “unlocked.” The message also claims that if the “fine” is not paid within 72 hours, criminal proceedings will commence against the user.

“These types of messages, commonly known as “scareware”, are designed to create such shock and anxiety that victims respond by sending money quickly,” states the RCMP.

If you receive one of these messages please be aware that it is a scam and has not been issued by the CACP. Do not pay the \$100.00 “fine”. Being “locked out” of your computer is an indication that your system may have been infected with malware and you will need to take steps to address that problem.

The RCMP offers the following tips to help keep your computer protected:

- Never click on a pop-up that claims your computer has a virus;
- Update your anti-virus software often and scan your computer for viruses regularly;
- Do not click on links or attachments in e-mails sent to you by someone you don't know;
- Turn on your browser's pop-up blocking feature;
- Never download anti-virus software from a pop-up link sent to you in an e-mail.

If you have received a "scareware" message please report it to your local police office and the [Canadian Anti-Fraud Centre](#) (1-888-495-8501).

Timothy M. Smith,
Government Relations & Strategic Communications
Canadian Association of Chiefs of Police
Tel.: 613-601-0692
Email: timsmith2000@rogers.com

Canadian Association of Chiefs of Police / Association canadienne des chefs de police

300 Terry Fox Drive, Suite 100/ 300, promenade Terry Fox, suite 100, Kanata,
Ontario K2K 0E3 Tel: (613) 595-1101 • Fax/Télécopieur: (613) 383-0372
• E-mail/Courriel: cacp@cacp.ca



Déclaration de l'ACCP

POUR DIFFUSION IMMÉDIATE
La 23 juillet 2013

L'ACCP met le public en garde contre une arnaque de « scareware »

OTTAWA (ONTARIO) – L'Association canadienne des chefs de police (ACCP) a appris que son nom est utilisé abusivement dans une escroquerie en ligne. Des personnes ont signalé que leur ordinateur avait gelé ou avait été bloqué après qu'elles avaient reçu à l'écran un message selon lequel leur ordinateur avait été associé à de la pornographie. La Gendarmerie royale du Canada (GRC) et le Service canadien du renseignement de sécurité (SCRS) ont reçu des plaintes semblables.

Comme dans les cas rapportés à la GRC (www.rcmp-grc.gc.ca/scams-fraudes/scareware-fra.htm), ces messages provenant soi-disant de l'ACCP enjoignent au destinataire de payer une « amende » pour que l'ordinateur puisse être débloqué. Le message précise que si la soi-disant amende n'est pas payée dans les 72 heures, des poursuites criminelles seront intentées contre le destinataire.

« Ce genre de message, communément appelé "scareware", vise à semer un tel émoi et une telle anxiété chez les victimes que celles-ci n'hésitent pas à envoyer de l'argent rapidement », affirme la GRC.

Si vous recevez un tel message, sachez qu'il s'agit d'une escroquerie et qu'il ne provient pas de l'ACCP. Ne payez pas l'« amende » de 100 \$. Le fait que l'accès à votre ordinateur soit bloqué est un indice que votre système a été infecté par un logiciel malveillant; vous devrez prendre les moyens voulus pour remédier à ce problème.

La GRC donne les conseils suivants pour aider à protéger votre ordinateur :

- Ne cliquez jamais sur une fenêtre publicitaire affirmant que votre ordinateur est infecté par un virus.
- Mettez à jour votre antivirus souvent et effectuez régulièrement une analyse de votre ordinateur afin de vérifier s'il contient des virus.
- Ne cliquez pas sur les liens ou les pièces jointes dans les courriels que vous envoie une personne que vous ne connaissez pas.

- Activez le bloqueur de fenêtres publicitaires intempestives de votre navigateur.
- Ne téléchargez jamais un antivirus d'une fenêtre publicitaire ou d'un lien qui vous est envoyé par courriel.

Si vous avez reçu un message de « scareware », veuillez le signaler à votre service de police local et au [Centre antifraude du Canada](http://www.centreantifraude.ca) (1-888-495-8501).

Timothy M. Smith
Relations gouvernementales et communications stratégiques
Association canadienne des chefs de police
Tél. : 613-601-0692
Courriel : tmsmith2000@rogers.com